

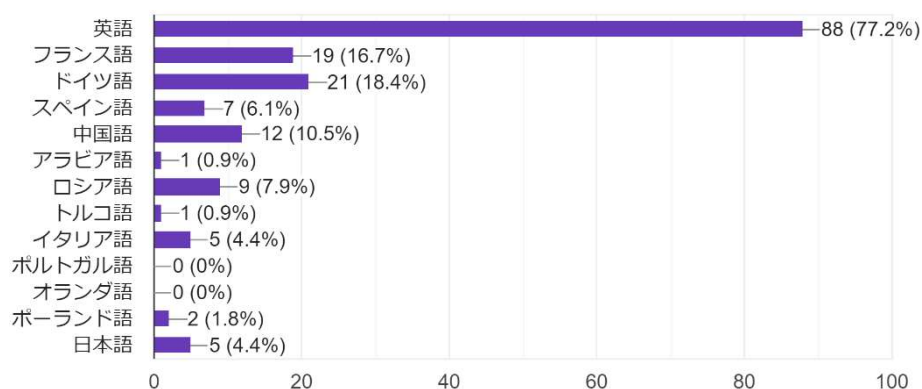
BUSUU2021 年度受講者アンケート（2022.1/18-2022.1/31 実施）

受講期間：2021 年 4 月-2022 年 1 月 受講者（のべ）：681 名

回答数：114 （回答率 16.7%）

定期的に学習した言語は、どれですか。複数選択可

114 件の回答



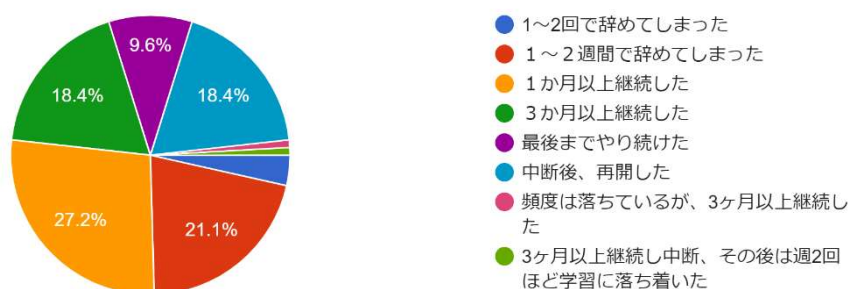
学習を開始する前に、プレースメントテスト（一部言語のみ）を受けましたか？

114 件の回答



自分の努力レベル 継続

114 件の回答



継続できた(継続できなかった)理由は、何ですか？

114 件の回答

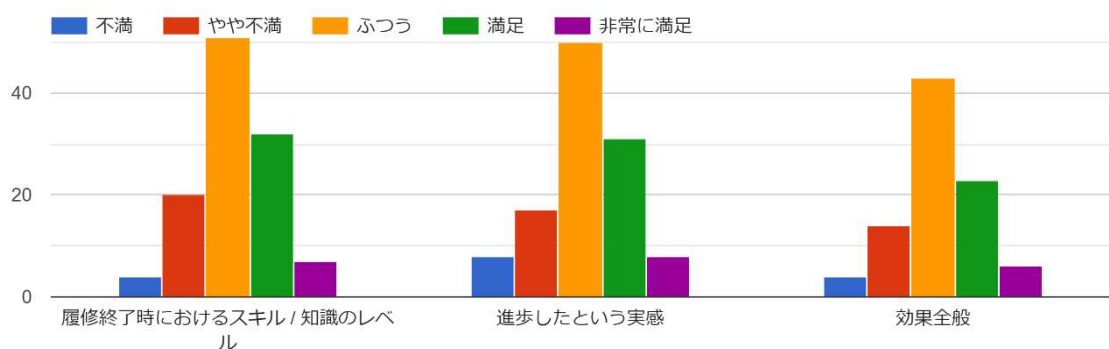
- ・就活、勉強、サークル等が忙しかったため。
- ・忙しく、時間を割くことができなかった
- ・毎日継続することの達成感が感じられなかったから
- ・やりやすかった
- ・繁閑で学修時間の確保が不安定だったため
- ・修士論文の作成が忙しくなったため。
- ・多忙により1ヶ月程度でやめてしまった。
- ・研究に忙殺されてしまった
- ・I could not assign time to the app
- ・面倒になってしまった
- ・1回が約10分以内で完了できるため
- ・単元が進むスピードが速く理解が追い付かない
- ・コロナ禍で時間があつたため。

- ・簡易的だったから。
- ・言語を学ぶことが面白いと思ったから。
- ・授業が忙しくなったため、継続できなかった。
- ・大学の課題などで精一杯で後回しにしてしまった。
- ・正直、期待していたもことは異なるものでした。
- ・英語についてはレベルが頭打ちになったため
- ・テストを受けてそのレベルからはじめていたが、基礎すぎて正解ばかりになり面白くなかった。
かといって、どのレベルまで上げてやるのがふさわしいのかよくわからなかった
- ・途中から他の学習アプリに取り組んでしまったため。
- ・モチベーションを保てなかった。
- ・英語スピーキングアプリの受講をしていたため。
- ・継続できた理由は、1レッスンが短時間なので空き時間に気軽にできたことと、
- ・レベルごとに公式修了証明書がもらえるので証明書取得が1つのモチベーションになったこと。
- ・一回の時間が短いから
- ・英語教室に通い始めたから
- ・1日のレッスン目標が20分以内でできるものだったから継続できた。自分の求めるレベルまでやったから学習を辞めた。
- ・難易度が低かったから
- ・時間がなかった
- ・アプリケーションの使い方が難しかった。
- ・英語が必要であるという差し迫った状況がなくなってしまったため、継続できなくなった。
- ・返信が面倒になったため
- ・大学の課題で忙しく、自分の勉強に時間を回せなかった。
- ・効果を期待できなかったから
- ・難易度が低く、当時あった問題をすべて解き終わってしまった
- ・他の勉強で忙しくなってしまう優先順位が下がったため。また、私は(多くの日本人学生もそうだと思うが)聞く・読む能力と書く・話す能力の乖離が大きく、プレースメントテストで出されたレベルだと語彙や文章が簡単すぎた。
- ・研究活動が忙しくなって、アプリを開いて勉強する時間をとることが面倒になってしまったため
- ・忙しくなった。
- ・Busuuは割と細かくLessonが分かれていたのが、自分の日々少しの量を継続していくという学習スタイルが合ったからかなと思います。
- ・レッスンが短く、空いた時間で行うことができたから
- ・I continue because I need to master the language I am learning
- ・機会音声に違和感を感じたから。
- ・手軽に取り組みやすかった
- ・自分の実力に対して講座のレベルが低すぎると感じたから。
- ・試験前でやる余裕がなくなった
- ・毎日短時間でできる 長期間受講しないと契約が切られる 自分の週間の目標時間が設定されている
- ・添削方式に抵抗感がある。添削してもらった時に返信せねばならぬか等の焦りがある。

- ・どれから手をつけて良いのかよくわからず、どのタスクがどのレベルに対応しているのかもわからなかったから。
- ・他のユーザーとの交流（添削してもらう・添削する）が負担になった。特に、相手に対してどういう評価をするべきか（システムの・対人関係的に何が望ましいのか）悩み、また、添削依頼を無視する心苦しさを覚えた。
- ・TOEICを受験して目標点を取るためにBUSUUを活用すると決めていたから。
- ・何をやるかが明確で、1つあたりが短いから、その日の都合や調子に合わせやすい。
- ・難しくなかった
- ・難易度が物足りなかった（英語）
- ・長期休みに始めたこと
- ・英語の能力を伸ばしたいと思っているから。
- ・習得を実感しない
- ・BUSUUのアカウントに貸与期限があると勘違いしていたため、学年が変わった時点でログインを止めた。
- ・1人だとモチベーションが保ちづらかった
- ・課題が長くなり、十分な時間がとりにくくなってきた。また質問に対応するのに消耗した。
- ・一週間ごとに各リーグが構成されるため
- ・他の勉強に時間を取られたため
- ・実力が伸びないからです。
- ・コミュニティにおける外国の仲間と共に添削しあったこと。
- ・壁が薄いので、発音レッスンで躓いた。結構はっきり発音しないといけないらしく、深夜にやったせいで隣人トラブルになった。昼のみしかアプリを使用できないので、せっかくの機会だが使用頻度が少なくなってしまった。スキップできれば、もっと使っていたはず。
- ・大学の授業、その他諸々の準備で忙しくなり時間が取れなくなったため
- ・気持ちの問題
- ・学期はじめは時間があつたが、丁寧に学習しようとしすぎて学期末は一度もできなかった。
- ・続けるにつれて単調に感じた
- ・中国語音声の精度があまり良くなかった。
- ・レベルが簡単だった
- ・そこまで負担が大きくなかったから。
- ・他の利用者からのフィードバック
- ・英語力の成長に役立っているとあまり感じる事ができず、BUSUU以外の方法でスピーキング等伸ばしたいと思う力を伸ばすように切り替えてしまったから。
- ・レッスンがたくさんあったので
- ・発音やリスニング、ライティングなど様々なコンテンツがあったから。
- ・自分のやる気のなさ
- ・試験に備えて何らかの形でドイツ語をやらねばと思ったから"
- ・Strengthen your weak words で、自分の弱点を繰り返し教えてくれた。
- ・講師の発音がわかりやすい。映像も綺麗だった。"
- ・E2のテストテイキングの授業をとっており重複するのでもなくとも思った。春休みからは利用するつもりである。

- ・授業が面白く、達成感があって、もっと学びたいから。
- ・多忙につき週に1~2回程度しか行う時間が確保できなかった。
- ・忙しくなり朝起きられなくなった
- ・他のツールでドイツ語を勉強するようになったから
- ・イヤホンを無くしたこと。今はイヤホンなしで再開した
- ・他のアプリを使っていたから
- ・後期の講義を履修しすぎて、余裕が無かったから。
- ・モチベーション（お遊び時間）不足。日常生活で英会話が必要となる見込みとなって以来、取り組めるようになった
- ・時間がなかった
- ・自由さが当初の継続理由であり、時が経つにつれてその自由さが仇になった。
- ・大学のフランス語の進度が、busuu よりも圧倒的に速くて追いつけなくなった
- ・わからない
- ・授業の復習に追われて時間がなかったため。他教科の勉強が楽しくなって、そちらを優先したため。
- ・途中から単語が覚えきれなくなったから
- ・飽きてしまったから。
- ・スマホでもパソコンでもできるから。
- ・簡単すぎる
- ・アプリを開かなかった・他のことで忙しかった
- ・好きな時間に好きなだけ勉強できるから
- ・パソコンを立ち上げるのが手間
- ・スベルの復習する機会が少なく、クイズが難しすぎた
- ・発音の判定が甘いと感じたから。
- ・あまり時間をさけなくなりました。
- ・通知が来るから
- ・試験期間に中断したことで、アプリを使う習慣が失われたから。
- ・学業。特に試験。
- ・思ってたレベルより、ずっと低かった。
- ・他の人からの添削の要求が気になった。
- ・ドイツ語を中心に勉強していましたが、途中からコンテンツがドイツ語のみの表記になり、内容が理解できなくなつて、ついて行けなくなりました。また、家族が病に倒れ、介抱する必要が生じたため、時間とれなくなってしまいました。
- ・授業が忙しいですが、何とか続けたいと思います。
- ・実用的な会話や言い回しが多くて本当に今までの講義より話すスキルの向上を実感できたから
- ・スピーキングのセクション
- ・英語力向上を感じたが、行うタイミングが見つけられず、続かなかった。
- ・作文の課題をする際にスマホだけでなくPCなども併用したかったため、作文課題をためることが多かった
- ・習慣づけをうまくできていなかったため。
- ・ロシア語では、日本語のミスが多く指示がわかりにくかった。

学習効果（一番学習時間の長い言語についてお答えください）



このコースのどのような点が特に役立ちましたか。

43 件の回答

- ・復習するのに役立った
- ・さまざまなタイプの教材があること。
- ・ロシア語や中国語など様々な言語の網羅的な初歩的学習ができる点
- ・ドイツの文化についても知りながら学習することができる。
- ・他の利用者から添削してもらえる点。問題集の解答ではなく、実際の会話や文章としてフィードバックがもらえるため、モチベーションが維持できた。
- ・ネイティブから添削を受けられる点
- ・英語：発音だけでなく、忘れかけていた文法も復習できたこと。
- ・他の利用者とやりとりできる
- ・英語：発音を細かく何度も聞き返せたことがとても便利だった。正解率から自動的に割り出される苦手単語機能だけではなく、正解はできても自分の苦手意識の消えない単語・あとで見返したい単語に自分でマークを残せたのも復習時に役立った。
- ・気軽に英語に触れることができた
- ・フランス語:文法よりもまず使えることに重点が置かれていた点
- ・録音した音声について他国の人がコメントしてくれるところ

- ・ドイツ語：学習内容が細かく分けられていて、隙間時間でも勉強でき、また、学習効果を実感できる形になっていて大変良かったです。
- ・英語:友人の添削機能
- ・短い時間で、区切って勉強できた。
- ・母語話者と添削することが簡単だった
- ・Very helpful and easy to use
- ・特にスピーキングの添削をもらえること。ライティングも誤字を直してくれるところも
- ・複数の言語を统一的に学べるところ
- ・実用的な内容である点
- ・今まで学習した言語の復習にはよいと思う
- ・I could understand what people are saying (in language I am learning) more little bit.
- ・独単語と一緒に、それを表した写真も呈示されたこと。視覚的にも覚えやすかった
- ・1レッスンが短時間なので気軽にできる点
- ・ネイティブスピーカーの添削を受けられ、メッセージのやり取りを通して交流できる点
- ・レベルごとに公式修了証明書が取得できる点
- ・ポーランド語:マイナー言語も含めて、あらゆる言語が直感的に学べるところは評価できる。
- ・英語は知らないうちにヒアリングが向上していた。テレビの英語が聞き取れている
- ・英語のコースは、物語やニュースなどの長い文章を読むことができた。フランス語のコースは、日常会話などの文章が取り組みやすかった。
- ・何回も復習させてくれるところ
- ・様々な例文に触れられる点。
- ・ネイティブスピーカーからのコメント
- ・範例音声のある会話文章や単語・慣用語の復習が特に効果を実感した。
- ・今、使用されている言葉も多い。(辞書にはない言葉)
- ・発音コースの、見本の口の形まで見える点、発音チェックをしてくれる点。
- ・写真がふんだんに使われていて、勉強していて飽きない点。
- ・Nativeの人にアウトプットを添削してもらえること。
- ・いつでもどこでも学習できる点
- ・ダウンロードすればオフラインでも学習できる点
- ・複数言語を勉強するのに、同じ方法が取れる点
- ・段階的にステップアップできるようなシステム
- ・発話を録音して評価をいただくことができる点。
- ・教科書では習わないが、実際の会話では使われるような表現が学べたこと。
- ・ネイティブの方の添削を受けられたのは非常に良かった
- ・実際の会話や動画を見て学べる点
- ・何度も復習する機会があること
- ・リアクションがもらえるのは励みになる。
- ・単語の勉強にもなる

このコースのどのような点を改善した方がよいと思いますか？

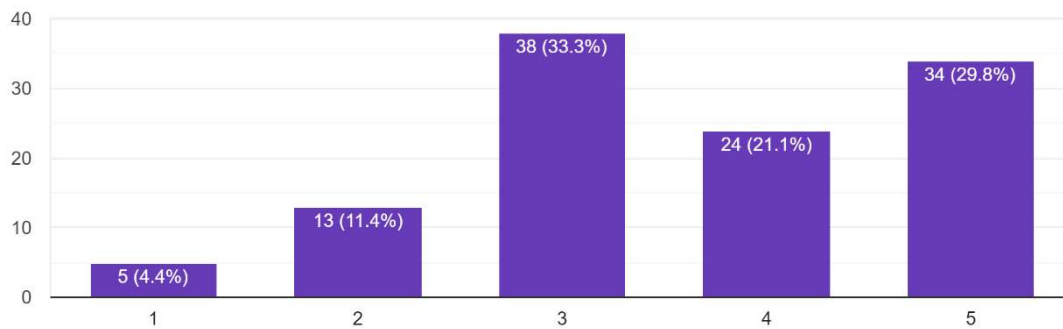
40 件の回答

- ・ 音声が「作られた」不自然なスピードだった。発音練習には向いているかもしれないが、実際の会話やリスニング能力の向上にはあまり役立たないと思った。(ある程度のレベル以上の学習には youtube などが向いているかも)
- ・ コメントのやり取りがあまり要領を得ず、うまくいかない点 (中国語)
- ・ 母国語 (日本語) と学習語 (中国語) ではない英語等のコメント採点などがおすすめとメールで送られてくる点
- ・ 学習した単語がレクチャー順に出てほしいです (中国語)
- ・ 単語を覚えづらかった。
- ・ 英語の上級コースが少ない点
- ・ ドラマで学習できるものがドラマ自体が面白くて楽しく受講できました。ただ約 10 回分しかなかったので、レベルに応じたドラマ教材が豊富にあればよかったです。
- ・ スピーキング学習に使える機能が欲しい
- ・ 英語：もしほぼ同じ意味になる言い回しがある場合は、参考程度でいいので併記してあるとよかった。
- ・ あまり定着しなかった
- ・ 英語：上級レベルの講座の充実
- ・ ドイツ語：文法説明の充実
- ・ 言語問わずですが、star-awarding? のシステムが PC にないので、スマートフォン版と共有されるとうれしい
- ・ ドイツ語：学習事項のドイツ語のみの表記は、直接法の教授法を意識されていると思いますが、初学者にはつらいので、日本語表記も選べるようにしてほしいです。
- ・ 英語:発音の判定を厳しくしてほしい。
- ・ 文法、発音方法から始めて、最終レベルを上げた方がよいと思います。
- ・ 特にありません。当方の努力が肝心です。
- ・ たまにコース学習中に発声しないといけないところがあるが、何がダメで NG が出ているのかわからないところ。
また、コース最後にたまにスピーキングかライティングを選ぶ場面があるが、一度選ぶともう選択し直せないところ。
- ・ 新しい外国語を学ぶときは、文法が学べるといいと思う。
- ・ Japanese: so far I enjoy
- ・ 英語のコースでは、ストーリーが尻切れトンボになっているものがあって続きが気になってしまった
- ・ 特にありません。
- ・ メールが多すぎる。デフォルトは配信しない設定にして欲しい。

- ・スピーキングの判定がよく分からず、苦労した。
- ・長文ヒアリングの文章穴埋めで選択する画面が小さく選択がうまくできない
- ・単語の復習機能が使いにくかった。
- ・学習過程が単調なので何か刺激がほしい
- ・添削依頼が多すぎる。
- ・音声認識が不完全なことがあった点
- ・単語や文法テストでもっと問題のパリエーションを増やしたらより高い効果が得られるのではと考えた
- ・登録するまえに、実際に3日くらいの体験期間が欲しいです。それでも使いたい人はアカウントを作るなど。
- ・受講側の通信環境に問題なくとも、時々、フリーズする。
- ・時折不正確な日本語が表示される点。
- ・特にありませんでした。
- ・言語によってはキーボードに依存して正解判定が変わる部分がある点。正解の範囲が明確な方がわかりやすいと感じた。
- ・アウトプットや実際の会話がしにくいところ
- ・日本人同士で喋って交流しないと意味ないなと思いました。
- ・ネット上の学習ゆえ仕方ないと思うが覚えた単語をとっさに書くことができない。
- ・レベルテストを受けてしまうとそれに左右されて無駄な時間や低いモチベーションになってしまうことがある。回答の修正が出来ず間違ってタップしたらそのまま不正解となってしまう点は改善してほしい。
- ・英語以外の初学外国語の練習に対してはいいのかもしれないが、それにしては扱っている文法や単語の範囲が狭く、あまり効果的な学習にはならない気がする。一方ですでにある程度外国語をやったことのある人にとっては簡単すぎて練習にならない。
- ・日本語学習者の添削をする際、そのセクションで何を学んだか（ひいてはこれまで何を学んできたか）がわからないので、どのレベルまで添削すればいいのかが不明である。
- ・readingの問題をいくつか解いた後に、writing/speakingの練習がある構成の際、前半のreadingで解答を間違えると、最後に復習をする仕様になっているために、writingを書いたにもかかわらず該当セクションが終わっていないという判定がされてしまう構造の改善を求めます。
- ・新しいコースがもっとあると良い
- ・進むのが遅い点
- ・作文や、会話の語数の要求がレベルがあがると急に増え、興味のない話題だと面倒になる。日本語話者の課題のレベルは低く、わかりにくい場合もあり、添削しにくい。

今後もこのアプリを使用したいと思いますか？

114 件の回答



i-ARRC 課外教育で扱ってほしいアプリがあれば、根拠をつけてご提案ください。

12 件の回答

- ・ BUSUU では韓国語が学べないのが残念です。韓国語のアプリがあれば、やるかもしれません。
- ・ ELSA：前回応募し、活用した際に発音面での能力向上を非常に実感したため。
- ・ 以前試験的に使用させていただいたスタディサプリの新日常英会話が、実際の会話にすぐ利用でき効果を実感することができたため、扱って頂きたいです。
- ・ 引き続き BUSUU をよろしくお願いします
- ・ 韓国語が学べるアプリ
- ・ 「Quizlet」 …GORILLA や学術英単語 1100 を単語帳をアプリと結びつけ、活用させてほしい。
- ・ 「Vocabulary.com」 …アプリではないが、上に同じ。
- ・ スタディサプリ、これを実行すれば 600 点台の人は 3 ヶ月で TOEIC800 点取得できると友人から聞いており、他の友人も 840 点取得していた
- ・ 特になし。
- ・ 特になし
- ・ スタディサプリ
- ・ ネイティブによる発音が多数収録されているので、他の機会音声を使用したアプリに比べて学習継続の意欲が出やすく、効果も実感できると思うから。
- ・ 単語や文法を学べるアプリ
- ・ レシピー：リーディングとリスニングを気軽に鍛えられる。会話レッスンもできるので良さそう。
ある程度中級から上級なものもよい。実際にリアルタイムに会話ができるアプリがあると会話力は伸びると思う

